

2  
0  
2  
4

# Relatório Anual de Monitoramento da Lei de Acesso À Informação

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	2
2.	INTRODUÇÃO	2
3.	TRANSPARÊNCIA PASSIVA	2
3.1.	Dados Gerais sobre Pedidos de Acesso à Informação na UFVJM	3
3.2.	Pedidos de Acesso à Informação em 2023	4
3.3.	Respostas aos pedidos de acesso à informação	5
3.4.	Tempo médio de resposta	5
3.5.	Motivos de negativas de acesso à informação em 2022	6
3.6.	Recursos	7
3.7.	Aferição do grau de satisfação dos cidadãos usuários	7
3.8.	Omissões a solicitações de acesso à Informação	8
4.	TRANSPARÊNCIA ATIVA	9
4.1.	Sistema de Transparência Ativa (STA)	9
4.2.	Dados Abertos	11



## RELATÓRIO ANUAL DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Ano: 2024 - Exercício: 2023

### 1. APRESENTAÇÃO

A Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, torna público o Relatório Anual de implementação e monitoramento da Lei nº 12.527/11, Lei de Acesso à Informação (LAI), com fundamento no art. 40, inciso II, da referida lei.

O presente relatório apresenta dados sobre o cumprimento da Transparência Passiva e da Transparência Ativa no âmbito da UFVJM, referente ao exercício de 2023.

Em relação à transparência passiva, são apresentados o panorama geral da LAI na UFVJM desde a sua implementação até abril de 2024, dados estatísticos das solicitações de acesso à informação, respostas, motivos de negativas, recursos e omissões.

Sobre a Transparência Ativa, são apresentados os resultados referentes ao cumprimento dos itens obrigatórios de transparência ativa e à execução da política de abertura de dados na instituição.

### 2. INTRODUÇÃO

O Acesso às Informações Públicas é uma das garantias constitucionais, prevista no artigo 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal de 1988. Esta assegura que "todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado".

Tal direito é regulamentado pela Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI). Nos termos da LAI, toda informação produzida e custodiada pelo poder público deve estar disponível à sociedade, ressalvadas aquelas protegidas por disposição legal.

Sob esse aspecto, constitui princípio básico da Lei de Acesso à Informação a máxima divulgação de informações, sendo a publicidade a regra e o sigilo a exceção.

O direito de acesso à informação é operacionalizado por meio da Transparência Ativa e da Transparência Passiva, que devem ser, obrigatoriamente, cumpridas pelos órgãos e entidades.

### 3. TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A Transparência Passiva compreende o acesso à informação por meio de solicitação específica do cidadão, diretamente aos órgãos e entidades públicas. A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), regulamentada pelo Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, estabelece prazos para atendimento à demanda do interessado.

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é o setor responsável pela transparência passiva na UFVJM, em conformidade com a LAI e com o decreto regulamentador.

Atualmente, o SIC está vinculado à Ouvidoria da UFVJM, contando com uma servidora, auxiliar em Administração, que é responsável pelo trabalho operacional e pela gestão do serviço na instituição.

O SIC está instalado em ambiente de fácil acesso ao público, com o objetivo de atender, orientar, receber e registrar pedidos de acesso à informação.

Os pedidos de acesso à informação são recebidos, em regra, por formulário específico na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR, podendo ser realizados também em formulário padrão ou presencialmente. As informações sobre o protocolo de pedidos de acesso à informação estão acessíveis ao público na seção Acesso à Informação, menu Serviço de Informação ao Cidadão, no portal institucional da universidade.

Em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Art. 30, inciso III), estão disponíveis na plataforma Fala.BR e no portal institucional da UFVJM, relatórios estatísticos contendo dados a respeito dos pedidos e recursos recebidos, além de informações gerais sobre os solicitantes. Os dados e informações estão disponíveis para acesso público nos seguintes endereços:

<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>

<http://portal.ufvjm.edu.br/page/acesso-a-informacao/sic>

### 3.1. Dados Gerais sobre Pedidos de Acesso à Informação na UFVJM

A CGU disponibiliza um painel comparativo intitulado “Lei de Acesso à Informação”, que apresenta um panorama da implementação da norma no Poder Executivo Federal. O painel pode ser acessado através do endereço <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>.

Apresenta-se, a seguir, uma visão geral da evolução dos pedidos de acesso à informação no período de 2012 a 2023:



Gráfico 1. Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação/CGU

O gráfico a seguir apresenta o quantitativo de recursos interpostos contra as respostas dos pedidos de acesso à informação, no período de 2012 a 2023:

**TOTAL DE RECURSOS** ?



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação/CGU

### 3.2. Pedidos de Acesso à Informação em 2023

No âmbito da UFVJM, no ano de 2023, foram recebidas 223 solicitações de pedidos de acesso à informação, com 100% das solicitações respondidas.

O quadro abaixo apresenta um comparativo da situação dos pedidos de acesso à Informação nos exercícios 2022 e 2023:

Pedidos de Acesso à Informação em 2022	Pedidos de Acesso à Informação em 2023
147 pedidos recebidos.	223 pedidos recebidos.
147 pedidos respondidos.	223 pedidos respondidos.
104 solicitantes.	163 solicitantes.
14 recursos recebidos.	24 recursos recebidos.
13 recursos respondidos.	23 recursos respondidos.
0 omissões	0 omissões

É possível verificar, através do gráfico de evolução temporal acima (gráfico 1), que em 2023 houve um aumento de 51% no número de pedidos recebidos em relação a 2022. Em 2022 a UFVJM ocupava o 113º lugar no ranking de pedidos recebidos e 54º lugar em relação ao tempo médio de resposta, do total de 302 órgãos e entidades analisados pelo painel e passou a ocupar o 113º lugar no ranking de pedidos recebidos e o 48º lugar em tempo médio de resposta ao final de 2023.

Visão geral do Serviço de Acesso à Informação na UFVJM em 2023.

#### VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

**223**

RANKING ?

**110° / 321**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA ?

**7,59**

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

RANKING ?

Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

**48° / 321**

#### STATUS DOS PEDIDOS

RESPONDIDO



EM TRAMITAÇÃO

0.000%

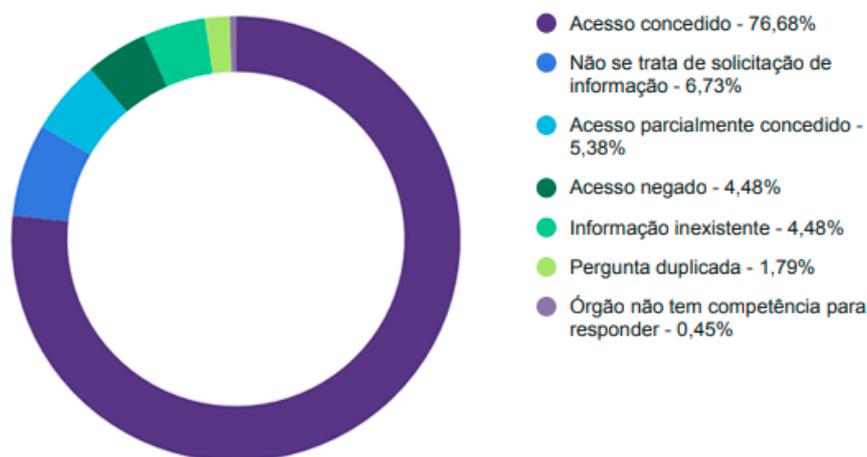
OMISSOES

0.000%

### 3.3. Respostas aos pedidos de acesso à informação

Do total de pedidos recebidos no âmbito da UFVJM em 2022, 76,5% tiveram acesso totalmente concedido; 5,38 % tiveram o acesso parcialmente concedido; o restante das manifestações recebidas ou estavam fora do escopo da Lei de Acesso à Informação ou se enquadravam nas hipóteses legais de sigilo e/ou proteção de dados pessoais. O detalhamento desses dados pode ser observado no gráfico a seguir:

**Distribuição dos Tipos de Resposta dos Pedidos de Acesso à Informação Recebidos na UFVJM de 01/01/2023 a 31/12/2023 - (N=223)**



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação/CGU

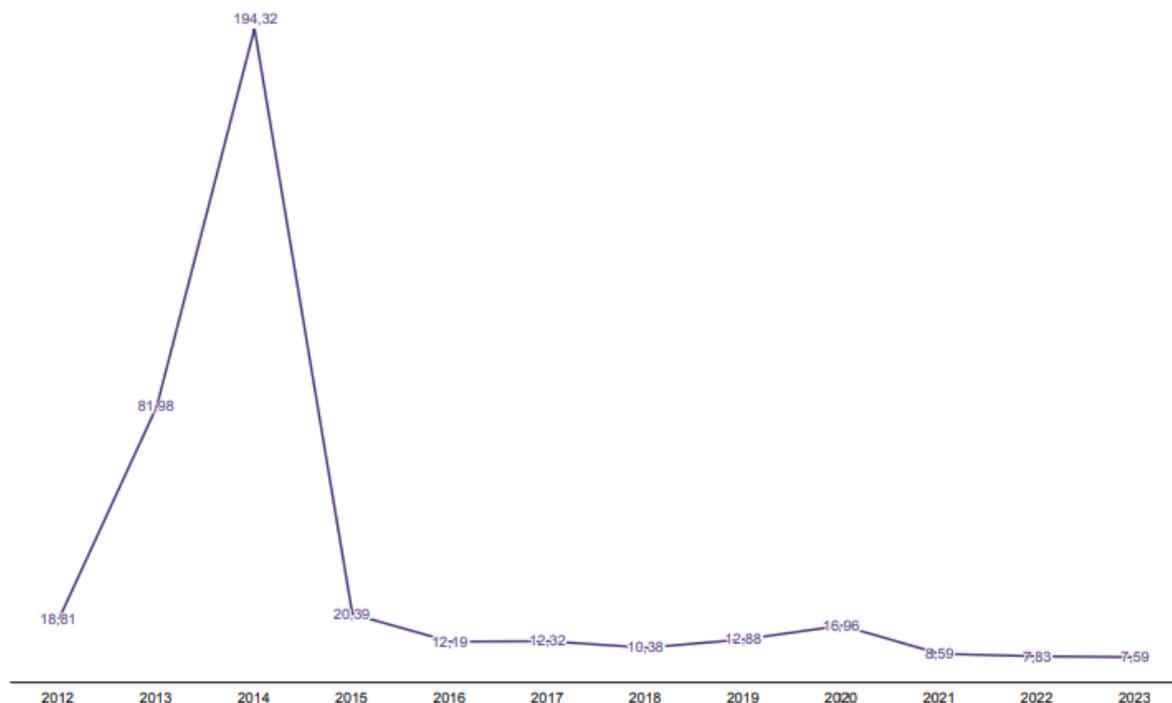
### 3.4. Tempo médio de resposta

O tempo médio de resposta é um indicador de desempenho que ajuda a instituição a entender a celeridade com que está lidando com as demandas dos usuários, permitindo avaliar a eficiência da equipe e identificar áreas de melhoria.

A LAI determina que o órgão ou entidade deverá atender os pedidos de acesso à informação dos usuários no prazo de até 20 dias, prorrogável por 10 dias mediante justificativa.

Em 2023, o tempo médio de atendimento dos pedidos de acesso à informação foi de 7,59 dias, sensivelmente menor que o ano anterior (7,83 dias). No ranking comparativo da Controladoria-Geral da União, a UFVJM figurou na posição 48/324 em relação ao tempo de resposta. Tal resultado deve-se ao aprimoramento dos fluxos internos dos processos do SIC/UFVJM e à contribuição dos setores da instituição na prestação mais célere de respostas.

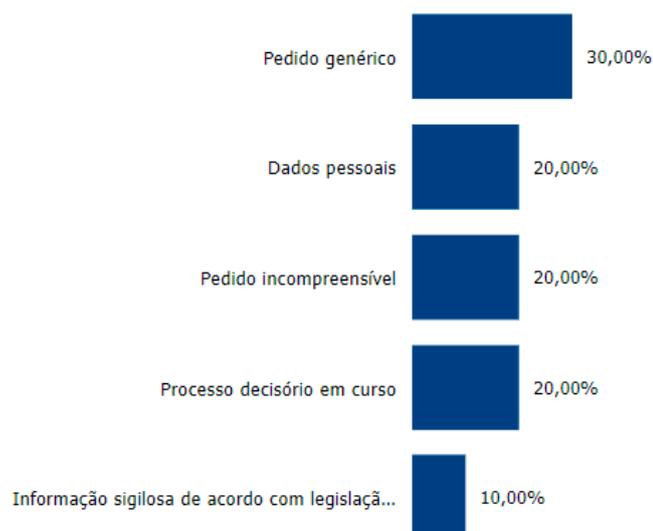
### Evolução do Tempo de Resposta dos Pedidos de Acesso à Informação Recebidos no SIC/UFVJM em dia - 2012 a 2023



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação/CGU

### 3.5. Motivos de negativas de acesso à informação em 2022

As decisões que negaram o acesso às informações solicitadas representaram 4.48% do total de pedidos de acesso à informação. O gráfico a seguir ilustra as razões para negativa de acesso e respectivos percentuais.

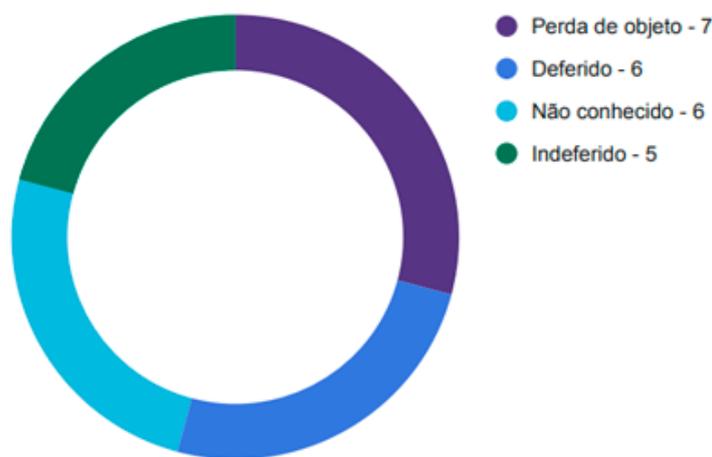


Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação/CGU

### 3.6. Recursos

Em 2023 foram interpostos 24 recursos contra as decisões nos pedidos de acesso à informação, sendo a maioria por alegação de que “a informação recebida não corresponde à solicitada”. Dos recursos interpostos, 20 foram em 1ª instância e 4 em 2ª instância. Não houve recursos em 3ª instância. Os números representam um aumento de 71.4% no quantitativo proporcional de recursos em relação ao ano de 2022. A média de tempo de resposta dos recursos foi de 3,38 dias corridos, sendo 67.6% mais célere que o prazo determinado pela LAI, que é de 5 dias corridos.

**Distribuição por tipo das Decisões dos Recursos Relacionados a Pedidos de Acesso à Informação na UFVJM em 2023 (n=24)**



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação/CGU

### 3.7. Aferição do grau de satisfação dos cidadãos usuários

Os usuários do sistema Fala.BR podem expressar seu grau de satisfação mediante instrumento disponível no próprio sistema. Trata-se de um formulário on-line, com disponibilidade permanente, que permite a avaliação da qualidade das respostas prestadas pela instituição. São feitas duas perguntas aos solicitantes, com respostas que variam em uma escala de 1 a 5. Quanto mais próximo do 5 maior a satisfação com a resposta recebida. Tais dados também se encontram disponíveis para consulta no painel da Lei de Acesso à Informação (LAI).

Em 2023 houve um considerável aumento na satisfação do usuário, alcançando a média de 4,47, onde a UFVJM passou a ocupar a 124ª a posição no ranking de satisfação do usuário do painel da LAI, em comparação ao ano de 2022, em que a UFVJM figurou em 236º lugar com média de 3,93.

Na figura abaixo, pode ser conferida a média dos resultados das avaliações recebidas nas pesquisas de satisfação que foram respondidas pelos solicitantes sobre os pedidos de acesso à informação feitos à UFVJM no ano de 2023.

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ?

Todos ▼

**TOTAL DE RESPOSTAS: 36**

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?

A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação/CGU

### 3.8. Omissões a solicitações de acesso à Informação

A UFVJM não registrou omissões de acesso à Informação no período, o que pode ser atribuído à atuação preventiva realizada em conjunto, pela Gestão do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação no período.

Registra-se que em novembro de 2023, a UFVJM alcançou o marco de 500 dias cumprindo totalmente os prazos previstos na LAI para atendimento ao cidadão, por meio dos pedidos de acesso à informação, o que evidencia o crescente compromisso com as ações de transparência pública.



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação/CGU

## 4. TRANSPARÊNCIA ATIVA

### 4.1. Sistema de Transparência Ativa (STA)

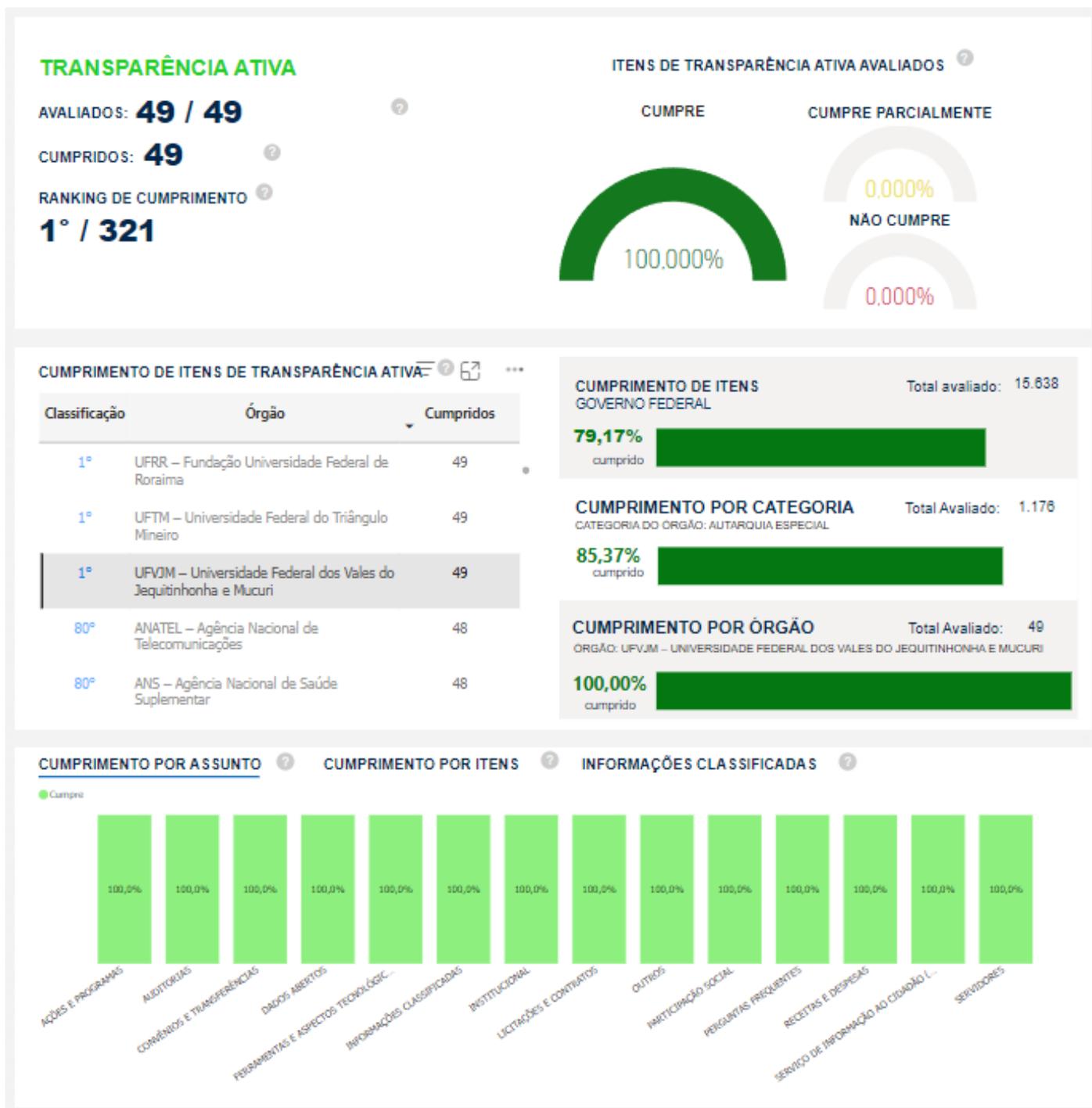
A Transparência Ativa é o dever de entidades e órgãos públicos de divulgar de forma proativa e espontânea, informações de interesse geral ou coletivo por eles produzida ou custodiada, em local físico de fácil acesso e via internet. A LAI prevê, ainda, a divulgação obrigatória de um rol mínimo de informações, no menu principal "Acesso à Informação" do [Portal institucional](#) na internet.

A CGU avalia periodicamente o cumprimento das obrigações de transparência ativa de órgãos e entidades do Poder Executivo federal. Por meio do Sistema de Transparência Ativa (STA), são avaliados 49 itens de cumprimento obrigatório sobre os seguintes temas: Institucional; Ações e Programas; Participação Social; Auditorias, Convênios e Transferências; Receitas e Despesas; Licitações e Contratos; Servidores; Informações Classificadas; Serviço de Informação ao Cidadão (SIC); Perguntas Frequentes; Dados Abertos; Ferramentas e Aspectos Tecnológicos dos Sites dos Órgãos; e outros.

No ano de 2023, a UFVJM atendeu integralmente 48 itens, e 1 item foi considerado parcialmente atendido. Os resultados permitiram à instituição alcançar a 78ª posição no ranking geral, dentre os mais de 300 órgãos avaliados, o que representou uma melhora da posição no ranking em relação ao ano de 2022, quando a universidade ocupava a 95ª posição, refletindo uma melhora significativa no cumprimento dos itens de Transparência Ativa no período.

Em fevereiro de 2024, a UFVJM passou a cumprir integralmente os 49 requisitos que compõem a Transparência Ativa avaliados pela Controladoria-Geral da União (CGU), alcançando o 1º lugar no ranking com outros órgãos e entidades federais. Foi a primeira vez que a UFVJM cumpre 100% dos requisitos de Transparência Ativa.

A figura abaixo, retirada do painel da LAI/ CGU, demonstra o cumprimento da transparência ativa na UFVJM em fevereiro/ 2024.



Fonte: Painel da Lei de Monitoramento da LAI CGU

A tabela a seguir relaciona os itens de Transparência Ativa avaliados pela CGU em 2024 e os respectivos resultados:

Tipo verificação resposta item SIC Itens de transparência ativa	Cumpre		Cumpre Parcialmente		Não Cumpre		Total	
	Quantidade Itens	%	Quantidade Itens	%	Quantidade Itens	%	Quantidade Itens	%
☐ AÇÕES E PROGRAMAS	8	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	100,00%
☐ AUDITORIAS	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%
☐ CONVÊNIO E TRANSFERÊNCIAS	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
☐ DADOS ABERTOS	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	100,00%
☐ FERRAMENTAS E ASPECTOS TECNOLÓGICOS DOS SITES DOS ÓRGÃOS	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
☐ INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	9	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	100,00%
☐ INSTITUCIONAL	8	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	100,00%
☐ LICITAÇÕES E CONTRATOS	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	100,00%
☐ OUTROS	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
☐ PARTICIPAÇÃO SOCIAL	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
☐ PERGUNTAS FREQUENTES	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
☐ RECEITAS E DESPESAS	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%
☐ SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%
☐ SERVIDORES	3	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	100,00%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Painel da Lei de Monitoramento da LAI – CGU

Os indicadores referentes ao cumprimento da Lei de Acesso à Informação são disponibilizados pela CGU no [Painel da Lei de Acesso à Informação](#). Os dados relativos ao ranking podem ser conferidos na guia “Transparência Ativa” do painel.

## 4.2. Dados Abertos

O Plano de Dados Abertos é um importante instrumento de viabilização da transparência e do controle social. Através dele, a instituição apresenta à sociedade o planejamento das ações de implantação da Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal, contemplando a estratégia de abertura das bases de dados criadas e custodiadas pela instituição, bem como sua sustentação, monitoramento e controle.

A Política de Dados Abertos foi implementada na UFVJM com o Plano de Dados Abertos (PDA) 2018-2020. Em razão do fim da sua vigência, um grupo de trabalho se dedicou a elaborar, a partir de 2022, o novo PDA, em conformidade com os normativos internos vigentes sobre o tema, com base no Manual de Elaboração do Plano de Dados Abertos da Controladoria-Geral da União (CGU) e em alinhamento com os instrumentos e instâncias de gestão institucionais.

O planejamento de abertura de dados foi precedido de consulta pública à sociedade e levantamento junto ao Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, com o objetivo de identificar os temas mais demandados em transparência passiva, bem como conhecer o grau de relevância das bases de dados da UFVJM para o cidadão.

A priorização dos dados a serem abertos deu-se através da valoração dos conjuntos de dados passíveis de abertura, considerando os critérios de priorização definidos na Resolução CGINDA nº 3/2017 e outros considerados pertinentes pela UFVJM. A matriz de priorização pode ser conferida na página 9 do PDA 2024-2026.

O PDA 2024-2026 foi aprovado pelo Comitê de Governança, Integridade, Riscos e Controle e publicado do portal da UFVJM, na seção [Dados Abertos](#) da página "Acesso à Informação".

A publicação do PDA foi informada à sociedade por meio de notícia veiculada no portal institucional e pode ser conferida [neste link](#).

Ressalta-se que o PDA 2024-2026 planejou a abertura de 54 novos conjuntos de dados, dos quais 29 conjuntos de dados já publicados em formato aberto no [Portal de Dados Abertos da UFVJM](#) e catalogados no [Portal Brasileiro de Dados Abertos](#) e 44 conjuntos de dados têm a sua abertura programada nos primeiros 12 meses de vigência do plano. Verifica-se, dessa forma, que compõe o catálogo de dados abertos da UFVJM, o total de 83 conjuntos de dados.

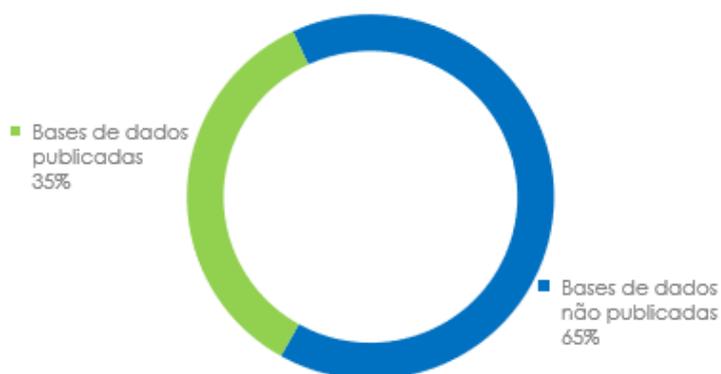
O quadro a seguir demonstra a quantidade de conjuntos de dados a serem publicados em cada semestre no período de vigência do PDA.

**Bases de dados publicadas até 2023 e programação de abertura no período de 2024 a 2026**

Publicados até 2023	Abertura em 2024		Abertura em 2025		Abertura em 2026	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
29	33	11	9	1	0	0
<b>Total de bases de dados</b>						<b>83</b>

Quadro 1 - Fonte: Elaboração própria.

**Percentual de bases de dados publicadas e não publicadas**



Fonte: Elaboração própria.

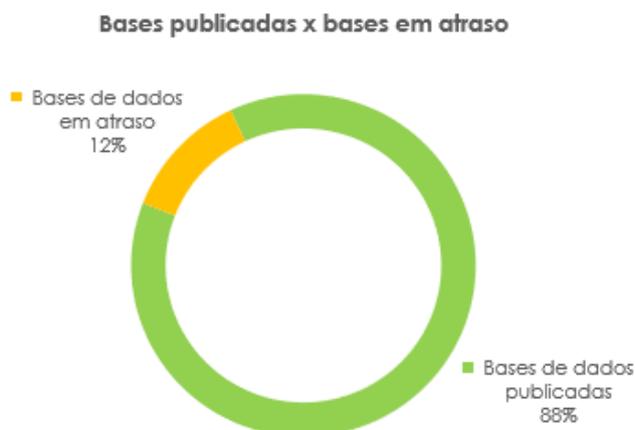
Os gráficos a seguir refletem o panorama de abertura de dados na UFVJM no período de 2020 a 2024.

**Evolução da abertura de dados no período de 2020 a 2024**



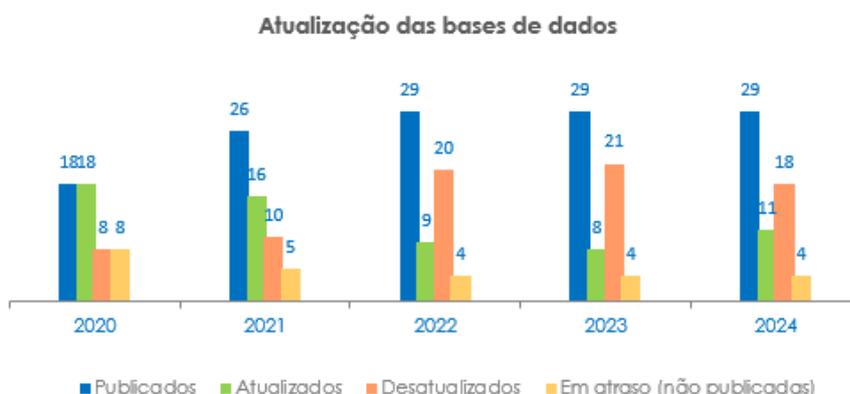
Fonte: Elaboração própria.

A partir da análise do gráfico acima, constata-se um expressivo aumento de bases programadas para abertura em 2024, atingindo 151% em relação ao ano anterior. Tal resultado deve-se à publicação do novo PDA, em janeiro de 2024.



Fonte: Elaboração própria

Observa-se ainda, no gráfico acima, a existência de bases de dados previstas para abertura e não publicadas no prazo especificado (em atraso). A UFVJM assumiu o compromisso de abertura dessas bases em 2020 e em razão do não cumprimento, foram programadas para abertura imediata no PDA vigente para regularização, considerando que se tratam de dados de interesse da sociedade.



Fonte: Elaboração própria

Como é possível observar no gráfico acima, tomando-se como referência o mês de março/ 2024, dos 29 conjuntos de dados publicados, 18 estão desatualizados considerando a periodicidade de atualização definida no PDA, o que corresponde a 62% do total de bases publicadas.

As recomendações de adequações e medidas para o aperfeiçoamento da abertura de dados no âmbito da UFVJM encontram-se no [Relatório de Execução da Política de Dados Abertos 2024](#).

As informações relacionadas à implementação e execução da Política de Dados Abertos na UFVJM, estão disponíveis no portal institucional, na seção “Acesso à Informação”, subseção [Dados Abertos](#).

**Raquel Pereira de Arruda Matos**

Autoridade de Monitoramento da LAI - UFVJM  
(Portaria nº 2095, de 5 de outubro de 2020)