



Passo a Passo para registrar a sua manifestação

- 1) Acessar a plataforma Fala.Br. Se não for cadastrado, acessar a aba “cadastrar”, à direita, canto superior.



- 2) Após o preenchimento, clicar no botão “Avançar”, à direita, ao final da tela. Os dados pessoais do usuário serão resguardados e uma mensagem será encaminhada para seu e-mail, com orientações para ativação de seu usuário no sistema.

Informações básicas

Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório

Nome *		Tipo de pessoa *	Pessoa Física	Pais *	Brasil
E-mail *	Confirmação de e-mail	Documento *	CPF	Número *	
Senha *		Confirmação de senha *			

Informações de contato

Informações pessoais

Voltar Avançar

- 3) Caso o registro seja uma Denúncia, o manifestante poderá optar pelo registro anônimo, clicando no botão “Entrar sem me identificar”. No entanto, será considerada como uma “Comunicação” e não será possível o seu acompanhamento. Se optar por acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, deverá identificar-se. Os seus dados serão preservados pela Ouvidoria.

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.Br Identificação com restrição de acesso Insira seus dados de login e senha para continuar. Login <input type="text"/> Senha <input type="password"/> <small>Não possui usuário? Criar Conta Esqueci a senha</small> Entrar	Login gov.br (Login único) Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro. Entrar com gov.br	Não identificado As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas “Comunicações” e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se. Continuar sem me identificar
---	---	--

- 4) Para registrar uma manifestação, acessar o sistema utilizando seu usuário e senha. Após efetuar o *login*, clique no botão: “Nova Manifestação”.

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Nova Manifestação Registre e sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão, pedido ou pedido de acesso à informação.	Minhas Manifestações Consulte o andamento de suas manifestações.	Meu Usuário Visualize e altere seus dados cadastrais no sistema.
--	--	--

Voltar ao Topo

- 5) Definir qual demanda será realizada: ACESSO À INFORMAÇÃO, DENÚNCIA, ELOGIO, RECLAMAÇÃO, SIMPLIFIQUE, SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO ou SUGESTÃO, clicar na escolha.



- 6) Escolher a instituição que receberá a sua manifestação.

The screenshot shows the 'Faça seu elogio' form. The form is titled 'Faça seu elogio' and includes a 'AJUDA' link. Below the title, there is a note: 'Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório'. The form is divided into several sections: 'Identificação', 'Destinatário', and 'Descrição'. In the 'Identificação' section, there are fields for 'Nome *', 'E-mail *', 'Documento' (with a dropdown menu set to 'CPF'), 'Número', and 'Modo de resposta *' (with a dropdown menu set to 'Pelo sistema (com avisos por email)'). In the 'Destinatário' section, there is a dropdown menu for 'Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação*' with 'UFU - Universidade Federal de Uberlândia' selected. Below this, there is a filter option: 'Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)'. In the 'Descrição' section, there is a dropdown menu for 'Sobre qual assunto você quer falar' with 'Selecione um Assunto' selected. A red arrow points to the 'Destinatário' dropdown menu.

- 7) Preencher o formulário de registro da manifestação. Explicar de forma clara e objetiva, com detalhes, dados, informações, datas, anexar documentos, nome dos envolvidos e etc. Clicar em “Avançar”.

Fale aqui*
Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo.
Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas e não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Canal de entrada*
internet

Local do Fato?

UF **Município** **Local**
Selecione [] Exemplo: posto de saúde nº 03

Quais são os envolvidos no fato? ?

Nome do Envolvido **Órgão/Empresa** **Função do Envolvido**
[] [] Selecione []

Voltar **Avançar**

- 8) Abrirá uma página para revisão. Revisar e clicar no botão “Concluir” ao final da página.

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de manifestação	Elogio
Órgão destinatário	CGU - Controladoria-Geral da União
Assunto	Agente Público
Local do fato	Brasília/DF
Meio de resposta	Foto sistema login errado por email
Canal de entrada	Internet

Nota aqui
Parabéns ao servidor que elaborou o manual do Fala.BR. Ele está magnífico!!

Anexos Digitais:
Não foram encontrados registros.

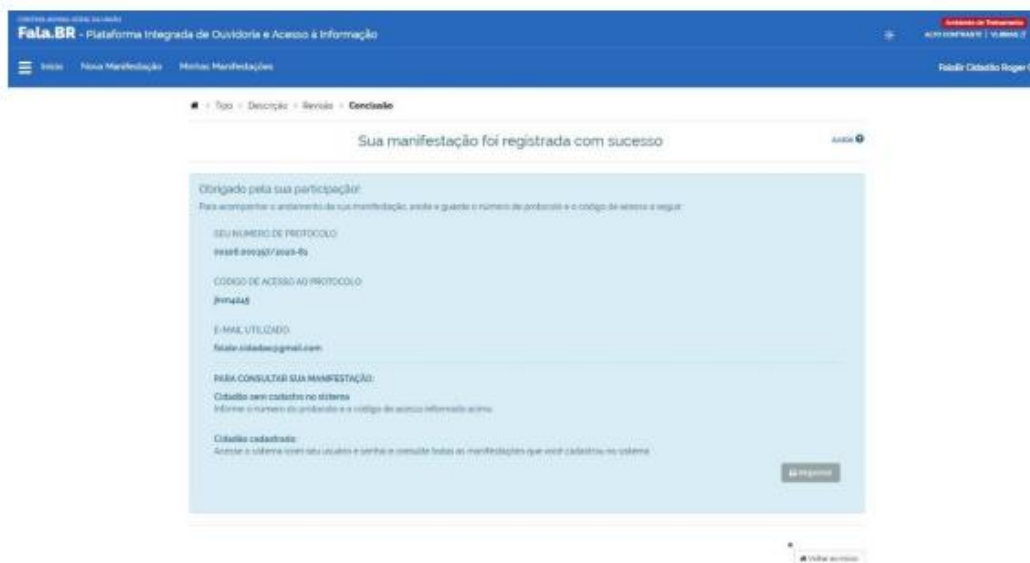
Envolvidos:
Não foram encontrados registros.

Campos adicionais
Campo: Valor

CPE
Usuário

Voltar **Concluir**

- 9) Registro finalizado, guardar o número de protocolo, pois através dele você terá acesso à situação da sua manifestação. O andamento de sua manifestação também será repassado ao e-mail informado.



- 10) Para consultar, clicar em “MINHAS MANIFESTAÇÕES” na página principal do Fala.BR.

